

# WIRKSAME GESPRÄCHSFÜHRUNG - BASIC-

Kommunikation ist gerade auch in Zeiten digitaler Kanäle ein unverzichtbares Element menschlichen Miteinanders. In Unternehmen entscheidet eine gute Kommunikation mit darüber, wie erfolgreich man sich insgesamt aufstellt. Eine gute Kommunikation führt zu einer höheren Zufriedenheit aller Beteiligten, zu weniger Fluktuation beim Personal und zu effektiven Arbeitsprozessen. Professionelle Gesprächsführung bedeutet außerdem mit Kommunikation bewusst Ziele zu verfolgen und dabei dem Gesprächspartner – auch wenn er oder sie anderer Meinung ist – verstehen zu wollen.

## WAS WIR IM SEMINAR VERMITTELT?

- Grundmerkmale der Kommunikation
- vier Seiten der Kommunikation
- Kommunikationsstile
- Gesprächstechniken
- Gespräche gezielt vorbereiten
- Feedback geben
- Kritik konstruktiv formulieren
- Gespräche vorbereiten
- Inselmodell
- nonverbale Kommunikation
- Fragen als Mittel der Gesprächsführung
- spiegeln und führen im Gespräch

## WIE WIRD DAS GELEHRTE IN DIE PRAXIS ÜBERTRAGEN?

Im Seminar wird das vermittelte Wissen durch Rollenspiel und Gruppenarbeiten und Selbstreflektion in das Handlungsrepertoire der Teilnehmenden übertragen. Zusätzlich erhalten alle ein Videofeedback sowie Checklisten und Hilfsmittel für die praktische Anwendung. Optional wird an einer persönlichen zukünftigen herausfordernden Gesprächssituation trainiert.

*Dieser Ablauf und Inhalt ist ein Beispiel eines durchgeführten Inhouse-Seminars.*

**NEHMEN SIE HONTAKT AUF!  
STIMMEN SIE IHREN  
GEWÜNSCHTEN INHALT UND DIE  
DURCHFÜHRUNG MIT UNS AB**



# WIRKSAME GESPRÄCHSFÜHRUNG - ADVANCED-

Gespräche können haken, aus dem Ruder laufen oder bereits in der Vorausschau schlicht unangenehm sein. Kritische Rückmeldungen zu geben, Konflikte oder heikle Themen anzusprechen ist für viele Menschen herausfordernd. Nicht selten gehen wir dem gerne aus dem Weg. Dies liegt daran, dass wir es dabei häufig – über oder unter der Oberfläche – mit schwierigen Gefühlen zu tun bekommen.

## WAS WIR IM SEMINAR VERMITTELT?

- Kritik- und Konfliktgespräche
- Gesprächstechniken
- „schwierige Gefühle“ in der Kommunikation
- Milton Erickson Modell
- systemische Fragetechniken
- Logik in der Gesprächsführung
- die Welt des Anderen
- nonverbale Kommunikation

## WIE WIRD DAS GELEHRTE IN DIE PRAXIS ÜBERTRAGEN?

Sie erlernen und entwickeln in diesem Seminar Kompetenzen, die Sie in schwierigen Kommunikationsanlässen, wie Kritik- oder Konfliktgesprächen, unterstützen. Aufbauend auf Ihrem Vorwissen trainieren Sie Methoden und Techniken zur Vorbereitung, Strukturierung, Führung und Auswertung herausfordernder Gespräche. Darüber hinaus üben Sie systemische Fragetechniken und erfahren deren inspirierende und steuernde Wirkung.

*Dieser Ablauf und Inhalt ist ein Beispiel eines durchgeführten Inhouse-Seminars.*

**NEHMEN SIE HONTAKT AUF!  
STIMMEN SIE IHREN  
GEWÜNSCHTEN INHALT UND DIE  
DURCHFÜHRUNG MIT UNS AB**

