



HERZ
CONSULTING

KOMPETENZORIENTIERES PERSONALENTWICKLUNGSPROGRAMM



KOMPETENZFELDER DER MITARBEITERGRUPPEN

FACHLICHE KOMPETENZEN



Basiskompetenzen

Zusatzkompetenzen

FÜHRUNGSWERKZEUG KOMPETENZMONITORING



HERZ
CONSULTING

Ressourceneinsatz optimieren – Qualifizierungsmatrix

Qualifikationsmatrix

Abteilung: HP-Montage
Datum: 09.07.2018

Verantwortlich: G. Seelhöfer

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Rahmenmontage	Speicher montage	Kompressormontage	Anschlüsse löten	Schläuche anschließen	Elektroninstallation	Isolieren	Befüllen	Elektrik-Test	Endprüfung
Tommeck Peter	■	■	■							
Herrmann Pit						■	■	■	■	■
Wilke Jutta							■			
Dotd Codula				■	■			■		
Walkenhost Jürgen						■	■		■	■
Wegesin Andreas	■	■		■	■					
Brüggemann Arnd							■	■		
Gehrke Jörn						■	■	■	■	■
Sternberg Mechthild				■	■					

	Anlernphase		selbständige Durchführung mit gegentlicher Supervision
	Beherrschung der Tätigkeit unter Einhaltung des Taktes		Erfahrungsträger, kann andere anlernen
	erweiterte Qualifikation		

Die 4-Feldermatrix als Kompetenzmonitoring ist ein hervorragendes Instrument aktuellen Wissenstand und Qualifizierungsbedarf es im Team

In der Folie ein Beispiel aus der Industrie.

Gerne Beraten wir zur Einführung

KOMPETENZORIENTIERTES PERSONALENTWICKLUNGSPROGRAMM

Basiskompetenzen	Weiterbildungsangebot		
Kunden begeistern	kundenzentriert und vertriebsorientiert handeln	• kundenzentriert Handeln	• Coaching
	Digitalisiert arbeiten		• Coaching
	Ziele erreichen und in Prozessen denken	• Ziele setzen und Erreichen	• Denken und Handeln in Prozessen (Leanmanagement)
Teamfähig sein	interne Serviceorientierung und vernetzt handeln	• Netzwerke aufbauen	• In Teams erfolgreich arbeiten
	mit Konflikte konstruktive umgehen	• Schwierige Gespräche gestalten	• Mit Konflikten um gehen und Konstruktiv handeln
	Überzeugend auftreten und empathisch kommunizieren	• Klar Kommunizieren • Richtig Telefonieren	• Erfolgreiche Online-Kommunikation
Persönlich weiterentwickeln	Veränderungen mitgestalten	• Umgang mit Veränderungen	• Veränderungen gestalten
	reflektieren und aktiv Lernen	• Lernen lernen	• Entwickeln durch Erfahrung
	Probleme analysieren und lösen	• Kreative Problemlösungsstrategien	• Strategien entwickeln
	eigenverantwortlich handeln und Leistungsbereitschaft zeigen	• Gesund und Leistungsfähig	• Resilienz aufbauen • Focusieren als Erfolgsfaktor
unternehmerisch denken und handeln	projekthaftes Arbeiten	• Agiles Arbeiten	• Ergebnisse zielgruppengerecht Kommunizieren
	innovativ handeln		
	Verbesserungen aktiv gestalten und Prozesse optimieren	• Gutes Besser machen	• Mit Fehler chancenorientiert umgehen

KOMPETENZORIENTIERTES PERSONALENTWICKLUNGSPROGRAMM

Fachkompetenzen	Bildungsnagbeote		
Spartenwissen	Privatkunden SHUKRS	Fachmann	Spartenseminare
	Gewerbe SHUKRS	Der Gewerbekunde	Spartenseminare
	Risikoprüfung und Risikoeinschätzung	Risikomanagement im Mittelstand	Underwriter (DVA)
Rechtliche Themen	Privatkundenrecht	Rechtliche Grundlagen für Privatkunden	Steuerrecht
	Versicherungsrecht	Versicherungsvertragsrecht	Versicherungsaufsichtsrecht
	Datenschutz- und Wettbewerbsrecht	Datenschutzrecht Geldwäsche Gesetz	Wettbewerbsrecht Kartellrecht
Softwareanwendungen	MS Office	Outlook	Word, Excel, Powerpiont Office 365
	Online Kommuikationsmedien	MS Teams	Interne Mittel
	Inhouse Software	Angebotsoaftware	Verwaltungssoftware
	Digitale Collaboration	Arbeiten über Distanz	
Selbstorganisation und Zeitmanagement	Projektmanagement für Projektmitarbeiter	Projektmanagement für Projektteilnehmer	SCRUM
	Arbeitsplatzorganisation	Büroorganisation	digitale Hilfsmittel zu täglichen Arbeit
	Zeit- und Selbstmanagement	Zeit und Selbstmanagement Methodenkoffer	Typgerechtes Zeit und Selbstnmanagement