

DIENSTLEISTUNGSKATALOG



HERZ
CONSULTING

WERTE SCHAFFEN

WIRKSAMKEIT ERZEUGEN

WACHSTUM GENERIEREN

UNSER WIRKEN FÜR IHREN ERFOLG

IN FOLGENDEN HANDLUNGSFELDERN UNTERSTÜTZEN WIR SIE

STRATEGIE

STRATEGIEENTWICKLUNG UND UMSETZUNG ALS Kernaufgabe des Managements

- DER BESTE WEG VOM IST-ZUSTAND ZUR VERWIRKLICHUNG DER STRATEGISCHEN ZIELE
- FLEXIBLE UND AGILE HANDLUNGSPLANUNG

Dabei ist es wichtig

- BETEILIGTE
- STAKEHOLDER
- KUNDEN
- LIEFERANTEN

Einzubeziehen, mitwirken zulassen und transparent zu kommunizieren.

Wirksame Faktoren für den Erfolg:

- ORIENTIERUNG (BIG PICTURE)
- KOMMUNIKATION
- MITWIRKUNG
- HANDLUNGSPLANUNG
- PROJEKTMANAGEMENT
- CONTROLLING
- LESSON LEARNED



TECHNISCHE UMSETZUNG

ZWECK TECHNISCHE LÖSUNGEN FÜR ANFORDERUNGEN ZUR ZIELERREICHUNG UND STRATEGIEUMSETZUNG SCHAFFEN

Wichtige Faktoren sind dabei z.B.

- SKALIERBARKEIT
- KOSTENREDUKTION
- VEREINFACHUNG VON KOMPLEXITÄT
- DATENSICHERHEIT
- PROZESSOPTIMIERUNG

Hier bieten wir Lösungen durch unsere Kooperationspartner



BEFÄHIGEN

UMFASST DREI ELEMENTE

- DIE QUALIFIZIERUNG ERZEUGEN DER BASIS DURCH FACHWISSEN UND KENNNTNISSE
- DIE TALENTERKENNUNG JEDER MENSCH HAT EIN TALENT: DORT, WO AUFGABEN UND DAS AUSFÜLLEN VON ROLLEN LEICHTFALLEN
- DAS EMPOWERMENT MENSCHEN IN DIE LAGE VERSETZEN
 - EIGENVERANTWORTLICH UND SELBSTBESTIMMT ZU HANDELN
 - DAS GEFÜHL VON EINFLUSSLOSIGKEIT ZU ÜBERWINDEN
 - GESTALTUNGSSPIELRÄUME WAHRZUNEHMEN UND ZU NUTZEN

SCHAFFT ES DIE ORGANISATION DIESE DREI ELEMENTE DURCH:

VERTRAUEN, BEREITSCHAFT ZUR VERANTWORTUNGSDELEGATION, QUALIFIZIERUNG UND KOMMUNIKATION ZUSAMMEN ZUBRINGEN, ENTSTEHEN:

- VERÄNDERUNGSBEREITE
- RESILIENTE
- AGILE

HIGH-PERFORMANCE-TEAMS



UMSETZEN

PRAKTISCHE REALISIERUNG UND VERWIRKLICHUNG EINES VORHABENS
→ ERREICHEN VON ZIELEN

FÜNF FAKTOREN DER UMSETZUNGSKOMPETENZ ENTSCHEIDEN MABGEBLICH ÜBER ERFOLGSWIRKSAMES HANDELN:

- AUFMERKSAMKEITSSTEUERUNG UND FOKUSSIERUNG AUF DAS WESENTLICHE
- EMOTIONS- UND STIMMUNGSMANAGEMENT
- SELBSTWIRKSAMKEITSÜBERZEUGUNG
- PROAKTIVE UND VORAUSSCHAUENDE PLANUNG UND PROBLEMLÖSUNG
- ZIELBEZOGENE SELBSTDISZIPLIN UND VERMEIDUNG VON KOGNITIVEN DISSONANZEN



UMSETZUNGSBEGLEITENDES COACHING, MENTORING, SUPERVISION, REVIEW UND RETROSPEKTIVE





STRATEGIE

EINE STRATEGIE OHNE DEN EINBEZUG UND DIE MOBILISIERUNG DER MENSCHEN IST NICHTS ANDERES, ALS EINE IDEENSAMMLUNG.

BRUNO EHRLER

BERATUNG

WIR UNTERSTÜTZEN SIE BEI DER BEHANDLUNG STRATEGISCHER FRAGESTELLUNGEN, BEI DER WEITERENTWICKLUNG, NEUAUSRICHTUNG ODER ÜBERPRÜFUNG IHRER BISHERIGEN STRATEGIE. STEIGEN SIE MIT UNS EIN IN EINEN PROZESS VON ANALYSE, INTERPRETATION UND KREATIVER GESTALTUNG.

ERARBEITEN SIE MIT UNS EINEN GANZHEITLICHEN BLICK (BIG PICTURE) UND HANDLUNGSPLAN FÜR DIE ZUKÜNFTIGE AUSRICHTUNG IHRES VERANTWORTUNGSFELDES.

BEGLEITUNG

WIR BEGLEITEN SIE IN DER DURCHFÜHRUNG VON:

- WORKSHOPS
- INFORMATIONSVERANSTALTUNGEN
- SPARRINGS

WIR KONZIPIEREN MIT IHNEN:

- HANDLUNGSPLÄNE
- VORGEHENSWEISEN

THEMENFELDER

PERSONAL + PERSONALENTWICKLUNG

Arbeitgebermarke

Karrierepfade

Personalentwicklungsprogramm

Branding

Talentmanagement

Leadershipprogramm

LEITBILD

Vision

Mission

Werte / Kultur

CUSTOMER JOURNEY

Touchpoints

Personas

Verkauf / Vertrieb

Service

Social Media

CHANGE

Strategie

Beteiligung

Quickwins / Erfolge

Kommunikation

Führung

iterative
Projektarbeit



DAS ERREICHEN IHRER ZIELE IST UNSER ANSPORN

EIN ZIEL OHNE PLAN UND UMSETZUNG BLEIBT IMMER EIN WUNSCH!

IHRE ZIELE BLEIBEN IM FOKUS!

MIT DER AGILEN GESTALTUNG UNSERER BERATUNG ENTSTEHEN NACH JEDEM SCHRITT MESSBARE ERGEBNISSE.

DAS GEMEINSAME VORGEHEN KANN BEI BEDARF NACH JEDEM SCHRITT AN VERÄNDERTE ZIELE UND RAHMENBEDINGUNGEN ANGEPASST WERDEN.

VOLLE PLANBARKEIT DER KOSTEN!

ABGERECHNET WERDEN DIE DURCHGEFÜHRTEN BAUSTEINE

DEN ÜBERBLICK BEHALTEN!

JEDER EINZELSCHRITT WIRD IM KONTEXT DES GESAMTPROJEKTES DURCHGEFÜHRT. SO FINDEN ZUSAMMENHÄNGE JEDERZEIT IHRE BERÜCKSICHTIGUNG.

BUCHEN SIE IHRE
KOSTENFREIE ANALYSE





EMPOWER
ENHANCE
ENABLE
ENGAGE



BEFÄHIGEN

ICH HÖRE UND VERGESSE, ICH SEHE UND BEHALTE, ICH TUE UND VERSTEHE
KONFUZIUS

SEMINARE, TRAININGS, WORKSHOPS

UNSERE VERMITTLUNG VON WISSEN IST PRAXISORIENTIERT, ANWENDBAR UND BIETET HILFEN ZUR UMSETZUNG. DIES FÜHRT ZU EINEM MERKLICHEN KOMPETENZAUSBAU DES TEILNEHMERS.

DIE METHODEN SIND LERNER-FREUNDLICH UND NACH NEUSTEM STAND DER WISSENSCHAFT GEHIRNGERECHT AUFBEREITET.

ZUR VORBEREITUNG AUF DIE SEMINARE UND TRAININGS ERHALTEN DIE TEILNEHMENDEN THEMENHINFÜHRENDE VORBEREITUNGSUNTERLAGEN.

NACH JEDER VERANSTALTUNG WIRD DURCH TRANSFERUNTERLAGEN UND UMSETZUNGSHILFEN DIE PRAKTISCHE ANWENDUNG DES GELERNTEN UNTERSTÜTZT.

NUR ANGEWANDTES WISSEN IST WERTSCHÖPFENDES WISSEN

BRINGRN SIE IHR QUALIFIZIERUNGSPROGRAMM MIT UNS ZUR UMSETZUNG

THEMENFELDER

FÜHRUNG

WERKZEUGE
MINDSET
PERSÖNLICHKEIT
BEFÄHIGUNG
CHOACHING

ZUSAMMENARBEIT IN
TEAMS

PROZESSE
KOMMUNIKATION
PERSÖNLICHKEITEN
GRUPPENDYNAMIK

AGILES ARBEITEN

ERGEBNISSE
KUNDENORIENTIERUNG
FRAMEWORK
EMPOWERMENT

VERKAUF / VERTRIEB

VERKAUFEN
VERTRIEBSPROZESSE
VERHANDELN
AKQUISE
KUNDENGWINNUNG

KOMMUNIKATION UND
UMGANG MIT KONFLIKTEN

AKTIVES ZUHÖREN
FEEDBACK GEBEN
PRÄSENTIEREN
MEDIATION
GESPRÄCHE MEISTERN

SELBST- UND
ZEITMANAGEMENT

PRIORITÄTEN SETZEN
SMARTE ZIELE
ZEITPLAN
ROLLEN
RESILIENZ

IHR SPEZIALIST FÜR PRAXISWIRKSAME INHOUSESEMINARE



Inhouse Seminare bringen eine Reihe von Vorteilen:

Für Arbeitgeber bietet sich die Möglichkeit langfristig in bestehende Mitarbeiter zu investieren, um beispielsweise

- dem Fachkräftemangel entgegenzuwirken oder
- essenzielle Wettbewerbsvorteile, durch Schritthalten mit schnellen Entwicklungen, aufzubauen.

So können neue Entwicklungen und Spezialwissen bewertet und forciert werden.

Der Betriebsablauf kann trotz Weiterbildung unbeeinträchtigt weiterlaufen, da die Belegschaft sich in mehrere Teams aufteilen lässt, die zu unterschiedlichen Zeitpunkten geschult werden.

Ein firmeninternes Seminar ist eine besonders kostengünstige Möglichkeit der Weiterbildung. Die Kosten pro Mitarbeiter sinken, wenn diese in einer größeren Gruppe geschult werden, anstatt einzeln an einer externen Schulung teilzunehmen.

Inhouse Seminare werden individuell auf betriebliche Herausforderungen zugeschnitten, so dass Lehrkonzepte optimal auf den Kenntnisstand und Weiterbildungsbedarf der Mitarbeiter abgestimmt werden können.

Durch den hohen Praxisbezug ist diese Art der Weiterbildung maximal effektiv.

Sie ist eine hervorragende Möglichkeit bereichsübergreifendes Wissen und Erfahrung zu sammeln.

Ein einheitlicher Informations- und Kenntnisstand festigt nachhaltig die Teamkultur und wirkt sich harmonisch auf das gesamte Unternehmen aus.

Weiterbildungsmaßnahmen stärken die Bindung der Mitarbeiter ans Unternehmen.

Mitarbeiter bilden sich in gewohnter Umgebung fort. Weite Wege entfallen.

Durch konsequente Praxisorientierung ist ein nachhaltiger und langfristiger Lerntransfer gegeben.

WARUM INHOUSE SEMINARE FÜR UNTERNEHMEN WICHTIG SIND

Neben den zahlreichen Vorteilen von Inhouse Schulungen, fördert eine kontinuierliche Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter auch die Kundenzufriedenheit und wirkt sich positiv auf den gesamten Unternehmenserfolg aus. Denn Leistung und Produktivität lassen sich in qualitativer und quantitativer Hinsicht durch qualifiziertes Personal verbessern.



PREISGESTALTUNG

BASIC QUALIFIZIERUNG

- EINZEL-BEAUFTRAGUNG
- INHOUSESEMINAR-DURCHFÜHRUNG NACH IHREN ANFORDERUNGEN
- TEILNEHMER-UNTERLAGEN

TAGESSATZ 1500 EUR + MWST
+ SPESEN

REIHEN BEAUFTRAGUNG

- BEAUFTRAGUNG VON SEMINARREIHEN BZW. QUALIFIZIERUNGSPROGRAMMEN
- ABSTIMMUNG IHRER INHALTE, KONZEPTION UND DURCHFÜHRUNG

TAGESSATZ 1300 EUR + MWST+
SPESEN

PERFORMANCE PAKET

DER FOCUS LIEGT HIER AUF GRÖBSTMÖGLICHER UMSETZUNG DES GELERNTEN

- 1.VORBEREITUNGSUNTERLAGEN
- 2.WEBINAR ZUR THEMATISCHEN VORBEREITUNG (4 STD)
- 3.PRAXISWORKSHOP MIT TRAINING UND UMSETZUNGSPLAN (2 TÄGIG)
- 4.RETROSPEKTIVE / SUPERVISION

PAKETPREIS 3200 EUR+ MWST+SPESEN

*GEGENÜBER EINER EINZELBEAUFTRAGUNG

1800 €
ERSPARNIS*

ABSOLUT FLEXIBEL

NUTZEN SIE UNSERE EXPERTISE UND ERFAHRUNG VON DER ANALYSE ÜBER KONZEPTION, PLANUNG DURCHFÜHRUNG, EVALUATION UND UMSETZUNGSBEGLEITUNG

NACH EINER KOSTENFREIEN ANALYSE STIMMEN SIE IHR INDIVIDUELLES ANGEBOT MIT UNS AB

HOW TO
REALIZE IT



UMSETZEN

ZIELE SIND TRÄUME, DIE WIR IN PLÄNE UMSETZEN; DANN SCHREITEN WIR ZUR TAT, UM SIE ZU ERFÜLLEN.

ZIG ZIGLAR

SUPERVISION

EINE FORM DER BERATUNG, DIE ZUR REFLEXION EIGENEN HANDELNS ANREGEN SOWIE QUALITÄT PROFESSIONELLER ARBEIT SICHERN UND VERBESSERN SOLL.

MENTORING

EIN PROZESS WISSENSTRANSFER ZWISCHEN ERFAHRENE UND WENIGER ERFAHRENE ZU FÖRDERN. TEILS VERMITTELT DIE ERFAHRENE PERSON AUCH PERSÖNLICHE KONTAKTE.

EIN, ZIEL IST ES DABEI, DEN ODER DIE MENTEE BEI PERSÖNLICHEN ODER BERUFLICHEN ENTWICKLUNGEN ZU UNTERSTÜTZEN.

COACHING

IN EINEM METHODISCH GESTEUERTEN GESPRÄCH ÜBER ERFAHRUNGEN UND PROBLEMFELDER WIRD DIE ENTWICKLUNG EIGENER LÖSUNGEN BEGLEITET UND GEFÖRDERT, UM SOMIT IN ZUKÜNFTIGEN PROBLEMFELDERN DIE SELBSTWIRKSAMKEIT ZU ERHÖHEN.



REVIEW

ERGEBNISBETRACHTUNG NACH EINEM DEFINIERTEN ARBEITSABSCHNITT. RÜCKBLICK, PLANUNG UND BETRACHTUNG ALLER RESSOURCEN, KAPAZITÄTEN SOWIE PROZESSE UNTER EINBEZIEHUNG ALLER BETEILIGTEN UND STAKEHOLDER.

RETROSPEKTIVE

EINE RETROSPEKTIVE FUNKTIONIERT, WIE EINE FEEDBACK-SCHLEIFE.

NACH EINER GEWISSEN ZEIT BETRACHTET MAN PROZESSE UND DIE ZUSAMMENARBEIT IM TEAM. ZIEL IST ES, HÜRDEN SCHNELLER ZU ERKENNEN UND LÖSUNGEN ZU FINDEN. DIES KANN EIN AUTOMATISIERUNGSVORHABEN, EINEN „FLASCHENHALS“ ZU EXTERNEN TEAMS ODER EINE ZWISCHENMENSCHLICHE KONFLIKTKLÄRUNG BETREFFEN.

WIR FREUEN UNS
AUF IHR PROJEKT
Michael Herz

UNSERE FACHEXPERTISE

ALS EXPERTEN FÜR:

- PROZESSOPTIMIERUNG LEAN UND KANBAN
- PERSONALENTWICKLUNG
- LEADERSHIP
- AGILES ARBEITEN
- CHANGEMANAGEMENT
- KOMMUNIKATIONS- UND KONFLIKTMANAGEMENT SOWIE
- SOCIAL MEDIA MANAGEMENT
- PENSIONSMANAGEMENT

MIT ÜBER 20 JAHREN ERFAHRUNG AUS DEN BRANCHEN

- BILDUNG
- BANK UND VERSICHERUNG
- GESUNDHEITSWESEN
- DIENSTLEISTUNG
- FREIE BERUFE

BIETEN WIR EIN BREITES SPEKTRUM, DEN ERFOLG IHRES TEAMS UND UNTERNEHMENS ZU UNTERSTÜTZEN, ZU BEGLEITEN UND MIT UMZUSETZEN.

VOM ERSTEN BRAINSTORMING ÜBER DIE KONZEPTPHASE UND IN DER UMSETZUNG, SIND WIR FÜR UNSERE KUNDEN TRAINER, COACH, PROJEKTLITER, SPARRING PARTNER, MEDIATOR UND BERATER.



MELDE DICH BEI UNS

DER ERSTE KONTAKT IST DER START EINES
GEMEINSAMEN WEGES



HERZ
CONSULTING

GALGENWASEN 11
97318 KITZINGEN

WWW.HERZCONSULTING.DE

TELEFONNUMMER
(09321) 2600-420

MOBIL
(0174) 2469815

E-MAIL-ADRESSE
INFO@HERZCONSULTING.DE

*wir freuen uns
auf dich*
Michael Herz





HERZ
CONSULTING

GALGENWASEN 11
97318 KITZINGEN

TELEFON 09321 2600-420
EMAIL INFO@HERZCONSULTING.DE

WWW.HERZCONSULTING.DE

